

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します!

認定記録
第32号

サークルメンバーを5種類の職種で構成

介護老人保健施設ヌーベルさんがわ「アンバンマンサークル」

認定サークルの横顔

メンバー数11人、平均年齢46歳、正職員8人・非正職員3人、女性7人・男性4人のサークルです。

当施設は、香川県さぬき市寒川町に2000年1月10日に開所し、現在入所定員80人、通所リハビリテーション定員40人でサービスを提供しています。田園に囲まれた自然豊かな場所にあり、家庭的な雰囲気の中で、利用者の尊厳を守り安全を配慮し、「明るい返事と素直な心」をモットーに利用者、家族に満足していただけるように職員が一致団結して務めています。



「アンバンマンサークル」のみなさん
“おいしい食事を届けたい”をスローガンに
日々活動しています

編集部の突撃インタビュー

Q: 「管理栄養士」「栄養士」「介護員」「厨房職員」「事務員」という多岐にわたる職種の方が一緒に活動されていますが、ずばり、貴サークルの強みは何ですか？

A: お互いに専門性を持った職員が集まり、他職種協働で活動することにより、それぞれの立場からの意見が得られ、問題の発見から解決まで最善の方法を実施できていると思います。各職種の個性をいかんなく発揮、例えると小石が集まり、何ものにも崩れない大きな岩盤になったと感じています。この活動で、利用者のみなさんの満足度がアップできたことも良かったと思います。

Q: これだけ多職種の方で編成されていると、集まることも大変だと思います。にもかかわらず、忙しい中、月2回程度会合を開催されていますね。会合の持ち方に工夫されていると思いますが、どのように調整して開催されているのでしょうか？

A: 月2回会合の日を決め、その日参加できない職員には事前にその日に話し合う内容を周知し、それに対する自分の意見を紙に書いて提出してもらって、全員の意見が反映されるように努めました。

Q: テーマはどのように選んでいるのですか？

A: 施設全体で大きなテーマを決め、そのテーマに基づいてサークルで話し合い、問題点を見つけて提起し、それをマトリックス図にして評価し、一番改善が必要な問題の解決に向け取り組んでいます。

Q: 約2年間サークル活動をされてきて、エピソードや心に残ったこと、感想などがありましたら、お聞かせください。

A: 活動当初は戸惑いを感じるメンバーもいましたが、



会合の様子

施設長や上司を巻き込み、会合の中で対話を重ねて本音で語り合っていくうちに団結力が生まれました。それぞれの職種の特性を活かして、苦しい時も明るい笑顔で頑張っており、一致団結して目的達成へとつなげることができたことです。

Q：最後に一言お願いします。

A：QCサークル活動の場合、多くのデータを必要としますが、当施設は職員同士の人間関係が良いので、どのサークルもテーマの解決に向けて快く協力してくれます。また、その良さが日常業務にも反映されています。これからも各職種の個性を生かして活動し、利用者の方々の満足度向上を目指し、喜んでもらえるように頑張ります。

(回答者：介護員・「アンパンマンサークル」リーダー 藤田 勝)

ギネスの窓

福祉分野で初のサークルギネス認定です。対人関係の仕事ですから、80人の方が入られているということは、それだけで80通りの仕事があるのと同じで、その複雑性から必然的に多職種の仲間で行う改善活動が生まれたのでしょう。施設長の方針にも、多職種の協議でメンバー同士が専門性を出し合い活動することがモットーとあり、それに呼応して専門性を持った方々がメンバーとして集まり、一致団結して活動しています。「おいしい食事を届けたい」という気持ちは、きっと入居者にも届いていることでしょう。

(片倉紀夫)

2007年11月末現在の認定記録

号	会社名	サークル名	ギネス	号	会社名	サークル名	ギネス
1	マツダ	チェック	メンバーの年齢差が 30歳	17	JFEスチール	スターイレブン	海外での発表が 2回!
2	東海旅客鉄道	しらすぎ	サークル会合回数 429回	18	愛知製鋼	JUMP	国家技能検定の取得数が一人平均 9個
3	山形スリーエム	YL(ワイエル)	シックスシグマのDMAICストーリーを活用し始めてから 10ヵ月 でQCサークル全国大会で感動賞を受賞	19	日産自動車	ファイブフォー	メンバーの年齢差が 37歳
4	日産自動車 横浜工場	サツキ	1967年4月1日に結成以来 38年間 継続して活動	20	ソレクトロン	ネットワーク	結成 20ヵ月 で海外発表
5	東海旅客鉄道	宇宙企画	QCサークル全国大会2年連続 (2回) 感動賞受賞!	21	日産自動車	アドベンチャー	社長賞 [*] の受賞回数が 12回 ※登録更新の申請の場合、社長賞を全社トップ賞と読み替える
6	住友建機製造	スターマイン	サークル結成後 18ヵ月 で県知事賞を受賞!	22	デンソー	ガチンコ	QCサークル全国大会で 4年連続 発表
7	コーセー 狭山事業所	ゆずりは	メンバーの平均年齢が 62歳!	23	富士電機機器制御	CSL	国家技能士1級以上取得が 9名
8	栃木県済生会 宇都宮病院	骨 MITSUKO	社外(院外)での発表が 4回!	24	日産自動車	よろず	テーマ解決期間が 20日間
9	コーセー	クリーン	アルバイト [*] だけで 5年間 活動 ※登録更新の申請の場合、アルバイトを正社員以外の意味で読み替える	25	日産自動車	S&B	サークル結成後 62ヵ月 でQCサークル石川 馨賞を受賞
10	日産車体	パトロール	結成以来 5.5ヵ月 で全社大会最優秀賞 [*] 受賞 ※登録更新の申請の場合、最優秀賞をトップ賞の意味で読み替える	26	エクセディ	キャストアイアン	サークル結成後 11ヵ月 でQCサークル全国大会で感動賞を受賞
11	日産自動車	ジャマイカ	社長賞の受賞回数が 5回	27	ダイヤモンド電機	B・P	QCサークル全社発表大会連続 18回 出場!
12	サンニチ印刷	リフレッシュユ2	結成以来、リーダーが 8回 代わった!	28	トヨタ自動車	やまびこ、パイオニア	夫婦別々サークルで、 ともに本部長賞金賞 受賞
13	小島プレス工業	そろばん	サークル会合回数 4,473回	29	日産車体	マイセルフ	1年間のテーマ解決件数が 15件
14	愛知製鋼	JUMP	社外発表が 19回	30	トヨタ自動車	ヒートアップ	メンバーの年齢差が 40歳
15	パナソニックファクトリーソリューションズ	BUHIN-1 チーム	国家技能士1級以上取得が 6名	31	日産自動車	ミステリー	1つの社外大会で 3つの賞 を同時受賞
16	トヨタ自動車	オールインワン	地球 3周 (12万km) で問題解決 -テーマ解決に要した情報交換の距離-				

注) うすい字の記録：残念！更新された記録
号の数字が○で囲んである記録：やったね！更新した記録